



Fun Fun Kids
After School

School Guide

2022年4月～ 適用



— 目次 —

スクール概要	4
サービス概要	5
会員区分と利用プラン	6 ~ 7
会員区分別 サービス早表	8
入会手続き	9
お支払い	10
レッスンの振替	11
【重要事項】	
追加・変更・キャンセルについて	12
送迎について	13 ~ 14
帰りのお迎えについて	15
変更手数料 その他	16
休会・退会手続き	17

ー スクール概要 ー

《スクール名》

Fun Fun Kids After School (ファンファンキッズアフタースクール)

《スクール所在地》

〒562-0011

箕面市如意谷4-3-11

《入会対象》

年長～小学6年生までのお子様

一部サービスは中学生も可。

※保護者の就労証明は不要です。

《開校時間》 ※開校時間と利用時間は異なりますのでご注意ください。

通常日（平日）	8：00～20：00
土曜日（通年）	8：00～13：30
長期休暇期間（春、夏、冬）	8：00～20：00
警報発令時	安全と判断できる場合は受け入れ可能としますが、レッスンが実施できるかどうかは当日の状況により決定します。
学級閉鎖	学級閉鎖の内容により、判断し対応します。

※開校時間とは、延長を含めた最大の利用可能時間の事です。

※長期休暇の期間については、箕面市の小学校のスケジュールに準じて設定しております。

《休校日》

日祝、お盆、年末年始、当校指定日

詳細は、毎年発行致します「年間スケジュール」をご確認下さい。

ー サービス概要 ー

《標準サービス》

当校では、ただお子様をお預かりするだけでなく、放課後、降園後、週末をより有効的に活用して頂ける、さまざまなサービスをご提供しています。

下記は、毎月のご利用料金に含まれるサービスです。

※プランによってはサービス内容が異なります。

下記は「基本プラン」の標準サービスです。

○英語

外国人講師やバイリンガル講師と一緒に楽しく英語を学びます。

実績のあるオリジナルカリキュラムで、無理なく正しい英語を身につけることができます。

初めて英語を学ぶお子様も、すでにプリスクールなどで英語環境には慣れているお子様もレベルに合わせて学んでいただけます。

○宿題サポート

日本人スタッフがお子様の毎日の宿題をサポートします。

※学校の下校時刻により宿題の時間が取れない場合もございます。

そのような場合、英語のレッスンと宿題のどちらを優先させるかを事前にスタッフとご相談下さい。また、あくまでサポートですので、分からない問題などを付きっきりで教えることはできません。

連絡帳を確認したり、教えられる範囲での指導とさせていただいております。

○スナック

せんべいやクッキーなどのお菓子をご用意しています。

アレルギーがある場合は必ず事前にご相談下さい。

○お迎え

ドライバーがお子様を小学校や幼稚園・保育園までお迎えに行きます。

※事前にお子様の下校・降園時間をお知らせ下さい。

ご希望のお時間にお迎えに行く事が出来ない場合がございます。

長期休暇期間や土曜日は、**ご自宅や習い事先への送迎も可能**です。

※長期休暇期間及び土曜日のお迎えは、別料金となります。

お迎え対象地域

箕面市、茨木市、豊中市、吹田市の当校指定の小学校及び幼稚園・保育園

※お迎え対象の小学校は年度によっても変わる可能性があります。

ー 会員区分と利用プラン ー

AFTER SCHOOL 月～金

●会員区分

レギュラー会員	毎週決まった曜日にご利用される方
長期休暇会員	長期休暇期間のみご利用される方
オプション会員	英語以外の習い事のみをご利用される方
オンラインスクール会員	アフタースクールを卒業、または通学が難しくなった会員の方専用 ※7ページ参照

●利用プラン（レギュラー会員のみ）

基本プラン（14:30～19:00）	英語レッスン、お迎え、お預かり、おやつ
レッスンプラン（15:30～18:00）	英語レッスン、自力入室、おやつ
長期休暇会員 午前利用（9:00～12:00） 午後利用（14:30～17:30） 1日利用（9:00～17:30）	英語レッスン、アクティビティ※午後・1日利用はおやつ込

※基本プランでも、長期休暇期間中は、お迎えは別途費用が必要です。

●クラス

学年は混合、英語のレベルでクラス分けを行なっております。

ビギナークラス	英語が初めてのお子様向けのクラスです。新入会時はこちらになります。
Aクラス	初級クラスです。レベルの目安は、英検5級程度です。
Bクラス	中級クラスです。レベルの目安は、英検4級程度です。
Cクラス	中上級クラスです。レベルの目安は、英検3級程度です。
Dクラス	上級クラスです。レベルの目安は、英検準2級程度です。

※年長さんは、ビギナークラスに入っていただきます。

※英語経験があり、初級以上の実力があっても、文法の基礎を学んでいただくために、最初の1～2ヶ月はビギナーやAクラスのレッスンに入っていただく場合があります。

SATURDAY SCHOOL 土

●会員区分

レギュラー会員	毎週土曜日のレギュラー利用
---------	---------------

●利用プラン

ランチ有りプラン (10:00~13:00)	毎週土曜日にご利用いただく、ランチ込みのプラン ※振替無し
ランチ無しプラン (10:00~12:00)	毎週土曜日にご利用いただく、ランチ無しのプラン ※振替無し

●クラス

オールイングリッシュクラス	英語オンリーでレッスンを受けるクラスです。 週替わりで様々なアクティビティやクッキング、撮影・編集などのマルチメディアアクティビティも体験していただけます。 ※参加には一定の英語力が必須となります。
ベーシッククラス	英語と日本語で楽しく英語に触れ、さまざまなアクティビティを体験するクラスです。 週替わりで様々なアクティビティやクッキング、身体を動かすゲームなどのマルチメディアアクティビティも体験していただけます。 ※平日のレギュラー会員の方もスポットで利用可能です。

ONLINE SCHOOL

●会員区分

オンラインスクール会員	平日（月～金 時間応相談）土曜日（午後13:30～）の中から週1回～、曜日時間の固定制
-------------	---

※レッスンスケジュールやレッスン内容については、お問い合わせ下さい。

講師：オンライン専任講師またはアフタースクール講師

料金：20分レッスン/1500円（回数制：月ごとにご利用回数に応じて翌月にご請求）

入会金：5000円（アフタースクール・サタデースクールからのご継続の場合は無料）

年会費：3000円（2022年度 無料）

事務管理費用：300円/月

※ 年会費につきましては、兄弟割引10%あり

※ アフタースクールと同様に、急な変更やお振替ご希望の場合（体調不良によりお休みされる場合は除く）は、変更手数料が必要ですので予めご了承ください。

（前日変更300円/前日のお昼12時以降、当日変更500円/前日20時以降～当日連絡）

※ レッスン開始の5分前には入室して頂いて結構です。生徒側の事情により遅刻した場合、その分の延長は出来かねますのでご了承ください。

一 会員区分別 サービス早見表 一

	アフタースクール		サタデースクール	長期休暇
	基本プラン	レッスンプラン	基本プラン	
お迎え	○ ※長期休暇期間は有料	×	有料	有料
自宅送り	有料	有料	有料	有料
ランチ	有料	有料	○or有料	有料
夕食	有料	有料	×	有料
おやつ	○	○	×	○ ※午後利用のみ
各延長	有料	有料	有料	有料
平日午前追加	有料	有料	有料	有料
イベント参加	有料	有料	有料	有料

○・・・標準で付いているサービス

有料・・・有料で追加可能なサービス

×・・・ご利用いただけないサービス

※レッスンプランの方が午前預かりをご希望の場合は、午前延長料金+12時~16時のレッスン開始時間までの延長料金も必要となります。

— 入会手続き —

【レギュラー会員】

AFTER SCHOOL / SATURDAY SCHOOL

STEP 1 見学・個別相談のお申込み

※見学・個別相談は事前申込制となっております。
ホームページの申込フォームからお申込み下さい。

STEP 2 仮入会

入会申込書をご提出いただいた時点で「仮入会」となります。
お申込みには下記の書類のご提出をお願いします。

- ・入会申込書
- ・保護者の方の保険証のコピー
- ・お子様の保険証のコピー（新1年生は4月以降でOK）

STEP 3 口座振替依頼書の提出

仮入会後に「口座振替依頼書」をお渡しします。

郵便局以外の銀行窓口にてお手続きいただき、
「委託者控え」をスクールにご提出下さい。

締め切りは、利用開始月の2ヶ月前の10日までとなります。

例) 4月1日利用開始の場合、締め切りは2月10日までとなります。

※お手続きが期限内に間に合わない場合は

2ヶ月分をまとめて初回振替日にお引き落としさせていただきます。

STEP 4 入会金のお支払い

仮入会の手続きが完了しましたら、メールにて入会金のお振込のご案内をお送りします。

当校指定の銀行口座へ入会金33000円（税込）をお支払い下さい。

ご入会申込みの当日に、現金でお持ちいただくことも出来ます。

入金を確認できた時点で、正式入会となります。

※入会金のお支払いは、仮入会から2ヶ月以内をお願いします。

2ヶ月経過後も入金が確認できない場合は、自動的にキャンセルとなります。

入会をキャンセルされる場合は、必ずご連絡お願い致します。

— お支払い —

《お支払い方法》

入会金以外のお支払いは口座振替となります。

振替日は、毎月28日です。 ※28日が土日祝日などの場合は翌銀行営業日となります。

確定した引落日は、毎月のご請求書に記載しております。

入会金・・・スクール指定の口座へお振込。

年会費・・・初年度は、初回口座振替時にお引落し

次年度より毎年3月28日に引落し。

毎月の基本料金・・・前払い制。毎月28日に翌月分の基本料金をお支払い。

毎月の追加料金・・・後払い制。当月の追加料金（延長、送迎、ランチなど）は、翌月引落し。

毎月の事務管理費用・・・当月払い制。ご利用料金と併せてお振替。

長期休暇期間の午前延長パック・・・月毎に利用回数を計算してご請求。

その他・・・キャンプや発表会などの大きなイベントの参加費は、前払い制となります。

割引・・・兄弟割引、高学年割引、英検割引等、各種割引制度があります。

※高学年割引は、2023年4月から廃止

《振替不能時の対応》

残高不足等による口座振替不能時は、引落日予定日から1週間以内にお振込にてお支払いをお願いします。再引き落としの設定はございません。

振替不能が度々発生する場合は、別途事務手数料をご請求させていただく場合がございますので予めご理解下さい。

《引落日口座の変更》

口座の変更をご希望の場合は、新たに口座振替依頼書にご記入いただき、銀行窓口にてお手続きをお願いします。

引落日の1ヶ月前までに銀行窓口でお手続き下さい。

※現在のお支払い方法は口座振替となっておりますが、準備が出来次第クレジットカード決済に移行させていただきますので、お手数をお掛けいたしますがよろしくお願い致します。

ー レッソンの振替 ー

《振替制度》

○指定日振替（ご自身のお都合による振替）

対象	レギュラー会員（基本プラン/レッスンプラン）
内容	ご登録されているご指定曜日をご都合に合わせて前後30日以内の他営業日に振り替えてご利用いただくことができます。 ※定員により振替できない場合もございます。
申込	振替元日と振替先日のいずれか早い方の前営業日の昼12時までにお申込み下さい。
再振替	<ul style="list-style-type: none"> ●利用当日朝10時までにご連絡の場合 ・・・振替可能です。 ※長期休暇期間及び平日の午前利用の方は、入室予定日の30分前まで。 ※ただし、前営業日の12時以降の変更には別途変更手数料が必要となります。 ●利用当日朝10時以降のご連絡、またはご連絡無しの場合 ・・・振替はできません。

※変更・キャンセルのタイミングにより、手数料が発生する場合があります。（P15を参照）

○祝祭日（スクール指定日）振替

対象	レギュラー会員（基本プラン/レッスンプラン）
内容	ご登録されているご指定曜日が祝祭日またはスクール指定休日の場合は、前後1ヶ月以内の他営業日に振り替えてご利用いただくことができます。 ※定員により振替できない場合もございます。
申込	振替先日の前営業日の昼12時までにお申込み下さい。
変更・キャンセル	<ul style="list-style-type: none"> ●利用当日朝10時までにご連絡の場合 ・・・振替可能です。 ※長期休暇期間及び平日の午前利用の方は、入室予定日の30分前まで。 ※ただし、前営業日の12時以降の変更には別途変更手数料が必要となります。 ●利用当日朝10時以降のご連絡、またはご連絡無しの場合 ・・・振替はできません。

※変更・キャンセルのタイミングにより、手数料が発生する場合があります。（P15を参照）

◆ご注意◆

- ・年末年始は、振替元日の対象外となります。（年間スケジュール表でご確認ください。）
- ・振替ができる日程がない場合でも、返金等はできませんのでご了承下さい。
- ・サタデースクールは年間実施回数が決まっておりますので振替はございません。
- ・平日から土曜日、土曜日から平日の振替はできません。

一 追加・変更・キャンセル 一

利用日の変更、下校時間の変更、お休みのご連絡など、ファンファンへのご連絡は全てComiruでお願いします。

行き違い等を防ぐため、緊急時以外は口頭やお電話での変更のご連絡はご遠慮下さい。
頂いたご連絡には必ず返信を致します。返信がない場合はご確認お願いします。

《追加利用申込み及びお迎え時間の変更連絡》

ご利用日の前営業日の12時までにお申込み下さい。

※自力入室の場合は、当日申込みでのご利用も可能です。※当日10時までの要申込。
上記時間以降のご連絡の場合、お迎えルートの再設定ができません。
こちらの指定時間でのお迎え、もしくは自力入室となります。

お子様の安全を考え、出来る限りの対応はさせていただきたいと思っておりますが、
急な変更は他の利用者の方にもご負担をお掛けする事になります。

小学校へは事情をご説明いただき、早めにご確認下さいますようお願い申し上げます。

《キャンセル（お休み）》

当日の朝10時までにご連絡お願いします。

※土曜日利用、長期休暇期間など、午前からご利用の方は、入室予定時間の30分前までにご連絡お願い致します。

規定時間を過ぎますと振替ができませんのでご注意ください。

《当日の変更連絡について》

平日16:00～17:30、土曜日10:00～12:00の間は、
レッスン中のためComiruの確認や電話での対応ができない場合がございます。
できる限りレッスン時間を避けてご連絡お願いします。

《振替のご連絡の際のお願い》

振替の申し込みの際には必ず下記情報をお知らせ下さい。

- ・いつの分のお休みをいつに振替するのか。
- ・振替日の下校予定時間。
- ・普段自宅送りを利用されている方は、自宅送りの有無。
- ・午前からのご利用の場合は、ランチの有無。

新システムに順次移行できるよう準備中です。
新システムでは、欠席や振替などの各種変更・申し込み手続きは
全てスマホやパソコンからご自身でして頂けるようになります。

— 送迎について —

【平日のお迎え】

お迎え場所は原則、守衛さんがいる校門またはその付近です。

お迎え時間については、事前にご連絡頂いてる下校予定時間をもとに各小学校をまわるルートを設定します。

ですので、お子様の下校時間から30分程度の待ち時間が生じる場合もございます。

お迎え予定時間は、前営業日の20時までにメールでご連絡致しますので必ずご確認ください、間違いや変更が無いかのご確認をお願いします。

また、交通事情や下校時間の遅れなどで、予定時刻に遅れる場合もございます。

15分以上遅れそうな場合は親御様にメール（Comiru）でご連絡致します。

お子様が予定時刻になっても待ち合わせ場所に来ない場合は、時間の許す限りは待機します。

しかし、次のお迎えが遅れそうな場合は、お子様を待たずに一度出発します。

その場合は、親御様にメール（Comiru）でご連絡します。

後ほど便を調整して戻ってきますので、お子様には必ず待ち合わせ場所近くで待機いただきますようお願い致します。

学童室で待機いただいている場合は、到着5分程前に学童室にお電話しますので、準備して校門などの待ち合わせ場所で待機をお願いします。

※学童でのおやつ時間は考慮できません。

どうしても学童でおやつを食べたい場合は、便に影響がない遅めの時間のお迎えで調整させていただきます。

14時30分以前のお迎えをご指定の場合は、延長料金が必要となります。

ただし、こちらのルートの都合で早くお迎えに行かせていただく場合は延長料金は不要です。

下校時間について・・・

学校の居残りや終わりの会（ホームルーム）の都合で、予定の下校時間を過ぎても下校できないお子様が度々いらっしゃいます。

この点はなかなか難しいところではございますが、連絡帳また直接担任の先生にファンファンの利用日をお伝え頂いたり、当日にお子様から先生にお伝えいただくなど、可能な限り予定通りに下校させてもらえるようにご協力をお願いします。

すべては「お子様の安全」のためですので、ご協力お願い致します。

小学校は、よく下校予定が変わります。必ず毎回お子様の連絡帳等をご確認いただき、下校時間の確認をお願いします。

【土曜及び長期休暇期間の送迎】

送迎費用は別途850円が必要となります。

送迎場所は、自宅・学校・習い事先など、校区内であればご指定頂けます。

ただし、時間の指定については事前にご相談下さい。

※場所や条件などによってご対応できない場合もございます。

【自宅送り】

保護者の方の帰宅時間などのご事情がある場合は配慮させていただきますが、基本的にはお時間の指定はできません。

同じ方面のお子様を乗せて、こちらの決めたルートで順番にお送りします。

ご自宅に到着した際は、ご家族の方の在宅を確認してからの発車します。

もし、ご不在の場合はお子様を再度乗車させ、次の場所へ向かい、後ほどまたご自宅へお送り致します。

また、事前にご連絡しておりますがご自宅到着予定時間を過ぎても、ご家族の在宅が確認できず、待機が必要となった場合は、延長料金を頂戴いたします。

— 帰りのお迎えについて —

《**帰りのお迎え時間**》 下記時間帯にお迎えの方をお願い致します。

・アフタースクール

基本プラン . . . 17:50~19:00

レッスンプラン . . . 17:50~18:00

※ダンス、空手、フットサル、書道の受講をされている方は18:45頃までを目安にお越し下さい。

・サタデースクール . . . 13:00~13:15 ※ランチ無しコースは12:00~12:15

・長期休暇期間

午前利用のみ（ランチ無し） . . . 12:00~12:15

午前利用のみ（ランチ有り） . . . 13:00~13:15

午後利用（長期休暇会員） . . . 17:20~17:30

上記時間帯より前は、レッスン中のためなるべくお迎えはお控え下さい。

※ご事情があり早くお迎えに来られる場合は、必ずご連絡をお願いします。

その場合、先生による送り出しが出来ません。

玄関までお子様自身で向かってもらいますので、必ず玄関付近お待ち下さい。

また、上記時間を過ぎた場合は、延長料金が必要となります。

余裕を持ってお迎えをお願いします。

《お迎え方法》

お迎えに来られた際は、インターフォンを鳴らして「**お子様の名前**」をお伝え下さい。

スタッフが玄関までお子様をお送りしますので、玄関付近でお待ち下さい。

《お車の駐車停車についての注意事項》

駐車スペースには限りがございます。

譲り合いのお気持ちでご協力をお願いします。

また、**別紙駐車禁止区域は一切の駐停車を禁止**しております。

他の利用者の方、また近隣の方のご迷惑となり、トラブルの原因となりますので、必ず厳守いただけますようお願い致します。

お子様受け渡し後は、次の方のためにお車の移動はお早めをお願い致します。

※混雑時の駐車したままでの立ち話しはご遠慮下さい。

— 変更手数料 —

利用の変更やキャンセルに伴う手数料が発生する場合がございます。

手数料の事前確認やお知らせは致しません。

毎月のご請求書でご確認いただき、不明点は都度お問い合わせ下さい。

原則、各種変更については、利用日の**前日の昼 12 時まで**のご連絡は、手数料は不要です。

※前日とは、日祝及びスクール指定の休日を除く前営業日を指します。

※月曜日の変更は土曜日の昼 12 時まで。

前日が祝日の場合は、前々日の昼の 12 時まで。

変更のご連絡はできるだけ早い方が助かります。ご協力お願いします。

《変更手数料》

・ 利用日前日の変更連絡・・・前日変更手数料 300円

・ 利用日当日の変更連絡・・・当日変更手数料 500円

【注意】前日とは・・・前日の夜 20 時まで。20 時以降のご連絡は「当日」扱いとなります。

《変更手数料が必要となるケース》

- ・ 事前登録している送迎希望時間、及び送迎場所を変更する場合
- ・ 追加利用、及び振替利用
- ・ 自宅送りのキャンセル
- ・ 無断欠席

※体調不良での当日欠席は手数料は不要です

《手数料が不要な特殊なケース》

- ・ 地震や台風などの警報発令による予定変更
- ・ 緊急事態宣言の発動など、行政単位で規制が出された場合

＜その他手数料＞

- ・ 校区外への送迎・・・送迎料金 + 500円～

※地域等により変動。また便の都合上お受けできない場合もあります。

必ず事前にご相談下さい。

— 休会・退会 —

【休会】

FunFunKidsでは、休会制度を設けております。

年度の途中からの休会の場合は、年度の終わり(3月末)まで、休会として登録を継続していただくことが可能です。休会費用は月額500円となりご登録口座よりお振替いたします。

翌年度も休会を継続される場合は、年会費5000円が必要となります。

また、「長期休暇会員」へ会員区分を変更する事も可能です。「長期休暇会員」に変更した場合、「レギュラー会員」に復帰する際には、再度入会金が必要となりますのでご了承ください。休会中も長期休暇の利用は可能です。その場合の料金は、長期休暇会員用の料金が適用されます。

【退会】

退会は年度途中でも可能です。ただし、すでにお支払い済みの基本料金の返金は致しかねますので、退会をご希望の場合はお早めにご相談下さい。

退会后、復帰される場合は、再度ご入会金のお支払いが必要となりますのでご注意ください。Comiruのアカウントも、年度途中での退会の場合、年度末の3月末までは「休会」として処理することも可能です。

【休会・退会手続き】

休会・退会を希望される月の前月10日までにお申し出下さい。

※お申し出方法は、Comiruの「問い合わせ」からお願いします。その他書類などのお手続きは不要です。

お支払い済みの基本料金のご返金はできませんのでご注意ください。